



Allgemeine Geschäftsbedingungen

QUEIßER'S PET-TREFF

§ 1 Geltungsbereich

(1) Die nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Rechtsgeschäfte mit Queißer's PET-TREFF, Inhaberin Katharina Queißer, Drommershäuser Str. 11, 35781 Weilburg-Hirschhausen, nachstehend **Queißer's PET-TREFF** oder „wir“ genannt. Die Rechtsgeschäfte können dabei telefonisch, per E-Mail oder über die Webseite zustande kommen.

(2) Verbraucher im Sinne der nachstehenden Regelungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer selbständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt.

(3) Es gilt die jeweils zum Zeitpunkt der Bestellung gültige Fassung dieser AGB.

(4) Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Buchung.

(5) Sollten bestimmte Rabatt- oder Aktionsangebote beworben werden, sind diese zeitlich oder mengenmäßig begrenzt.

§ 2 Vertragsgegenstand und allgemeine Hinweise

Gegenstand des Vertrages sind die auf unserer Webseite angebotenen Seminare und Workshops rund um den Hund. Neben den Seminaren bieten wir auch Hundewanderungen und Spendenaktionen an. Auch für diese speziellen Angebote finden diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen Anwendung.

§ 3 Zustandekommen des Vertrages

(1) Gegenstand des Vertrages ist die Teilnahme an Seminaren und Workshops rund um das Thema Hund.

(2) Die Angebote auf unserer Webseite sind unverbindlich und stellen kein rechtlich verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar.

(3) Sie können ein verbindliches Kaufangebot (Buchung) über unser Anmeldeformular auf der Webseite abgeben.

Sie buchen ein Seminar/ Workshop, in dem Sie die folgenden Schritte durchlaufen:

- 1) Unter der Rubrik Seminare finden Sie unser gesamtes Programm mit Terminen und der Angabe, ob noch freie Plätze verfügbar sind.
- 2) Innerhalb der Seminar Ausschreibungen gelangen Sie unten zu einem Punkt „Jetzt anmelden“. Dieser Button führt Sie zu unserem Anmeldeformular.
- 3) Oben rechts in der Ecke ist ebenfalls ein Button (Hier Online Anmelden), über diesen Button oder unter der Rubrik Anmelden, gelangen Sie auch zu unserem Anmeldeformular.
- 4) In dem Anmeldeformular geben Sie bitte die erforderlichen Daten für Ihre Buchung ein. Hier wählen Sie bitte auch das jeweilige Seminar aus.
- 5) Die Zahlung erfolgt per Rechnung, daher ist es erforderlich, dass alle Angaben für eine ordnungsgemäße Rechnungserstellung auch von Ihnen angegeben werden.
- 6) In einem gesonderten Feld ist es Ihnen möglich, noch weitere Angaben zu machen – dies ist absolut freiwillig. Wir verwenden die Daten und Angaben ausschließlich für die Vertragsabwicklung
Änderungen sind bis zum Bestätigen des Buttons „Jetzt buchen“ jederzeit möglich.
- 7) Vor dem Abschluss des Anmeldevorgangs haben Sie die Möglichkeit sich in unseren Newsletter einzutragen. Dazu müssen Sie ein Häkchen in dem Kasten Newsletter Bestellen setzen. Dies ist freiwillig und natürlich keine Voraussetzung, um eine Buchung tätigen zu können.
- 8) Um die Anmeldung absenden zu können, müssen Sie unsere AGB durch Klicken des Kästchens bestätigen und akzeptieren.
- 9) Durch Klick auf den Button "Jetzt buchen" geben Sie ein verbindliches Angebot gegenüber Queißer's PET-TREFF ab. Damit bieten Sie uns den Abschluss des Vertrages an.

(4) Innerhalb von 2-3 Tagen nach dem Absenden des Anmeldeformulars, erhalten Sie eine Buchungsbestätigung, die eine Annahme ihres Vertragsangebots darstellt. **Bitte prüfen Sie auch regelmäßig den SPAM-Ordner Ihres E-Mail-Postfachs.**

In dieser E-Mail erhalten Sie auch die Rechnung, die sofort fällig ist, es sei denn Sie haben in dem Anmeldeformular die Möglichkeit der Ratenzahlung ausgewählt. In dem Fall sind 30% des Gesamtbetrages sofort fällig, die Restsumme dann 6 Wochen vor dem Beginn des Seminars. Bitte achten Sie darauf, die Beträge fristgemäß an Queißer's PET-TREFF anzuweisen. Eine zusätzliche Zahlungserinnerung versenden wir nicht.

(5) Wird der Rechnungsbetrag nicht fristgemäß gezahlt, oder geraten Sie mit der Ratenzahlung in Verzug und haben sich diesbezüglich nicht bei Queißer's PET -TREFF gemeldet ist QUEißer's PET-TREFF befugt, den Platz anderweitig zu vergeben.

§ 4 Erhebung, Speicherung und Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten

(1) Zur Durchführung und Abwicklung einer Buchung benötigen wir von Ihnen die folgenden Daten:

- Vor- und Nachname
- E-Mail-Adresse
- Postanschrift
- Telefonnummer (damit wir Sie auch kurzfristig erreichen können)
- Angabe wie viele aktive (zahlende) Hunde Sie anmelden (Hunde, die im Auto warten, müssen nicht angegeben werden)

(3) Die von Ihnen mitgeteilten Daten verwenden wir ohne Ihre gesonderte Einwilligung ausschließlich zur Erfüllung und Abwicklung Ihrer Buchung.

(4) Eine darüberhinausgehende Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten für Zwecke der Werbung, der Marktforschung oder zur bedarfsgerechten Gestaltung unserer Angebote bedarf Ihrer ausdrücklichen Einwilligung

Sie haben die Möglichkeit, diese Einwilligung vor Erklärung Ihrer Bestellung zu erteilen. Diese Einwilligungserklärung erfolgt völlig freiwillig und kann auf unserer Website abgerufen sowie von Ihnen jederzeit widerrufen werden.

(5) Bei einer Änderung Ihrer persönlichen Angaben, vor allem bei einem Wechsel der Email Adresse oder Telefonnummer, teilen Sie uns dieses bitte per Email mit.

§ 5 Widerrufsrecht für Verbraucher

(1) Als Verbraucher steht Ihnen nach Maßgabe der im **Anhang** aufgeführten Belehrung ein **Widerrufsrecht** zu. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

(2) Die Widerrufsfrist beginnt mit dem Vertragsabschluss. Der Vertrag ist in dem Moment abgeschlossen, indem Sie die Bestätigung der Teilnahme durch uns erhalten.

Sie können innerhalb von 14 Tagen Ihre Buchung kostenfrei widerrufen, wobei zur Wahrung der Frist die Absendung des entsprechenden Formulars genügt.

§ 6 Seminargebühren

Die Seminargebühren sind jeweils unter der Rubrik Seminar individuell pro Seminar angegeben und verstehen sich inkl. der gesetzlichen Umsatzsteuer. Bei der Buchung

von mehreren Seminaren bzw. für mehr als eine Person erhöhen sich die angegebenen Beträge entsprechend.

§ 7 Stornierung von Seminaren und Stornokosten für Teilnehmer

(1) Nach Ablauf der 14 tägigen Widerrufsmöglichkeit können Sie jederzeit von dem Vertrag zurücktreten. Die Erklärung des Rücktritts kann ausschließlich in Textform per E-Mail an info@hundereferenten.de erfolgen.

(2) Bei Stornierungen nach den 14 Tagen Widerrufsrecht bis 91 Tage vor dem Veranstaltungsbeginn werden Bearbeitungsgebühren in Höhe von 10,00€ pro abgesagtem Seminar und Person fällig.

(3) Die Stornierungskosten betragen, je nachdem wann Ihre Mitteilung über die Stornierung bei uns eingeht,

bis 90 Tage vor Veranstaltungsbeginn: 20% der Teilnahmegebühr.

ab 60 Tage vor Veranstaltungsbeginn: 40% der Teilnahmegebühr.

ab 30 Tage vor Beginn der Veranstaltung: 100 % der Teilnahmegebühr.

(4) Sollten Sie für mehrere Personen gebucht haben, gelten diese Stornierungsbedingungen gegenüber jeder einzelnen Person.

(5) Bis einen Tag vor Beginn des Seminars, können Sie einen Ersatzteilnehmer benennen. Bitte teilen Sie uns dieses mit den Kontaktdaten der Person ebenfalls spätestens einen Tag vor Seminar beginn mit.

§ 8 Stornierung von Seminaren seitens Queißer's PET-TREFF

(1) Wir sind berechtigt, ein Seminar auch kurzfristig abzusagen, falls sich nicht genügend Teilnehmer angemeldet haben.

(2) Ebenfalls sind wir berechtigt, ein Seminar abzusagen, falls der Referent kurzfristig erkrankt und kein Ersatz gestellt werden kann.

(3) Wir erstatten Ihnen in den Fällen 1 und 2 ihre Teilnahmegebühr zurück. Weitergehende Kosten, die Ihnen angefallen sind, übernehmen wir nicht.

(4) Verhalten Sie sich vertragswidrig, indem Sie gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen verstoßen oder gegen unsere Hausordnung, haben wir das Recht, sie von dem Seminar auszuschließen.

Dies ist insbesondere der Fall, wenn Sie oder Ihr Hund, den Ablauf des Seminars stören und auch nach einer Aufforderung nicht unterbleibt. In diesem Fall werden keine Kosten zurückerstattet.

§ 9 Leistungsumfang und nicht in Anspruch genommenen Leistungen

(1) Der Leistungsumfang richtet sich nach der jeweiligen Seminarbeschreibung.

(2) Sollten Sie an einem unserer Seminare nicht vollständig teilnehmen können, ist eine Erstattung der Teilnahmegebühr ausgeschlossen.

§ 10 Hausordnung für unsere Seminare und Regelung zum Mitbringen von Hunden

(1) Der Seminarleiter/ Trainer ist gegenüber Ihnen für die Dauer und im Rahmen der Veranstaltung weisungsbefugt.

(2) Sie als Teilnehmer werden durch die Akzeptanz dieser AGB auf folgendes hingewiesen:

(3) Die Teilnahme von Theorieseminaren, erfordert es, dass mitgebrachte Hunde den Seminarablauf nicht stören. Sollte dies für Ihren Hund nicht möglich sein, lassen Sie diesen bitte auch im Interesse des Referenten und der anderen Teilnehmer zu Hause. Sollten Sie oder Ihr Hund den Ablauf nachhaltig stören, werden wir Sie von dem Seminar ausschließen.

(4) Die Teilnahme einiger Seminare beinhaltet körperliche Aktionen und setzt einen guten Gesundheitszustand voraus. Um Verletzungen des Körpers und der Gesundheit auszuschließen, versuchen Queißer's PET-TREFF und die eingesetzten Trainer nach bestem Wissen und Gewissen seiner Verkehrssicherungspflicht nachzukommen.

(5) Vor jedem Seminar, das körperliche Aktivität von Hund und Mensch erfordert, muss der Trainer bzw. Queißer's PET-TREFF über gesundheitliche Probleme und etwaige Erkrankungen von Ihnen und ihrem Hund informiert werden, damit der entsprechende Teilnehmer bestmöglich vor Schaden bewahrt werden kann.

Bei erkennbaren gesundheitlichen Problemen sind wir berechtigt, den betreffenden Teilnehmer von der Veranstaltung auszuschließen.

(6) Hunde sind bei Queißer's PET-TREFF grundsätzlich herzlich willkommen. Allerdings müssen wir im Interesse aller Teilnehmer die Anzahl im Rahmen halten. Damit wir einen Überblick haben, ist es erforderlich, dass Sie uns per E-Mail oder telefonisch darüber informieren, wenn Sie mehr als EINEN Hund zu einer gebuchten Veranstaltung mitbringen möchten.

(7) Bitte beachten Sie dabei, dass es gut möglich sein kann, dass eine Veranstaltung ausgebucht ist und es dann deutlich weniger Platz für viele Hunde gibt. Fragen Sie gerne bei Queißer's PET-TREFF nach. Nur so ist es möglich, dass Queißer's PET-TREFF einen „passenden“ Platz für Sie reserviert – dabei werden Eigenschaften wie Unverträglichkeit und Ängstlichkeit der Hunde- soweit möglich- berücksichtigt.

(8) Voraussetzung zum Mitbringen der Hunde ist immer, dass diese wirklich Seminar erfahren sind. Die Hunde müssen in der Lage sein bei einem Theorieseminar 6 Stunden still zu sitzen.

(9) Die Teilnahme erfolgt auf eigene Gefahr. Während der gesamten Seminarzeit sind Sie für Ihren Hund vollumfänglich verantwortlich. Die Teilnahme bzw. das Mitführen von Hunden ist nur möglich, wenn Queißer's PET-TREFF dies gestattet hat.

Das Tier muss einen aktuellen Impfschutz besitzen. Queißer's PET-TREFF hat das Recht, nach dem Impfausweis zu fragen. Ebenso muss ein gültiger Haftpflicht-Versicherungsschutz für das Tier bestehen.

Für sämtliche Schäden, die das Tier verursacht, haftet der Tierhalter, soweit nicht der Veranstalter oder seine Erfüllungsgehilfen den Schaden schuldhaft verursacht haben.

(10) Seminare, gerade solche im sog. Outdoorbereich sind nie ohne Restrisiko. Gegen einen Unfall und Bergung sind Sie nur im Rahmen Ihrer eigenen Unfallversicherung versichert.

(11) Sie sind als Teilnehmer verpflichtet, bei auftretenden Leistungsstörungen im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen mitzuwirken, evtl. Schäden zu vermeiden oder gering zu halten. Insbesondere bitten wir Sie darum, etwaige Beanstandungen unverzüglich Queißer's PET-TREFF zur Kenntnis zu geben. Unterlassen Sie es schuldhaft, einen Mangel anzuzeigen, so wird ein eventueller Anspruch auf Minderung des Teilnahmepreises verwirkt.

§ 11 Haftungsbeschränkung

(1) Queißer's PET-TREFF haftet für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Ferner haftet Queißer's PET-TREFF für die fahrlässige Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung Sie als Teilnehmer regelmäßig vertrauen dürfen. Im letztgenannten Fall haftet Queißer's PET-TREFF jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Queißer's PET-TREFF haftet nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten.

Die vorstehenden Haftungsausschlüsse gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

(2) Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Queißer's PET-TREFF haftet insoweit nicht für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit des Online-Buchungssystems.

§ 12 Schlussbestimmungen

(1) Die hier verfassten Geschäftsbedingungen sind vollständig und abschließend. Änderungen und Ergänzungen dieser Geschäftsbedingungen sollten, um Unklarheiten oder Streit zwischen den Parteien über den jeweils vereinbarten Vertragsinhalt zu vermeiden, schriftlich gefasst werden -wobei E-Mail ausreichend ist.

(2) Soweit Sie bei Abschluss des Vertrages Ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hatten und entweder zum Zeitpunkt der Klageerhebung durch uns aus Deutschland verlegt haben oder Ihr Wohnsitz oder Ihr gewöhnlicher Aufenthaltsort zu diesem Zeitpunkt unbekannt ist, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten der Sitz unseres Unternehmens in Weilburg.

(3) Wir weisen Sie darauf hin, dass Ihnen neben dem ordentlichen Rechtsweg auch die Möglichkeit einer außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten gemäß

Verordnung (EU) Nr. 524/2013 zur Verfügung steht. Einzelheiten dazu findest du in der Verordnung (EU) Nr. 524/2013 und unter der Internetadresse: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

(4) Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein, so wird hierdurch der Vertrag im Übrigen nicht berührt.

Anhang

Verbraucherinformationen und Widerrufsbelehrung

(1) Die für den Vertragsabschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich Deutsch.

(2) Die Präsentation der Seminare und Workshops auf der Webseite stellen kein bindendes Angebot unsererseits dar. Erst die Buchung eines Seminars durch Sie ist ein bindendes Angebot nach § 145 BGB. Im Falle der Annahme dieses Angebotes versenden wir an Sie eine Buchungsbestätigung per E-Mail. Damit kommt der Vertrag über die Buchung der Seminarteilnahme zwischen Ihnen und mir zustande.

(3) Die von uns angegebenen Preise verstehen sich als Endpreise inklusive Steuern.

(4) Die für die Abwicklung des Vertrages zwischen Ihnen und uns benötigten Daten werden von uns gespeichert und sind für Sie jederzeit zugänglich. Insoweit verweise ich auf die Regelung der Datenschutzerklärung auf meiner Webseite.

(5) Als Verbraucher haben Sie ein Widerrufsrecht gemäß der nachstehenden **Belehrung – WIDERRUFSBELEHRUNG**

WIDERRUFSRECHT

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, des Vertragsschlusses. Der Vertragsschluss kommt an dem Tag zustande, an dem Sie von mir nach erfolgreicher Buchung eines Seminars eine Bestätigungsmail bekommen.

Für jedes Seminar steht Ihnen ein eigenes 14 - tägiges Widerrufsrecht zu.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns an

Queißer's PET-TREFF

Inhaberin Katharina Queißer

Drommershäuser Str. 11

35781 Weilburg-Hirschhausen

oder an info@hundereferenten.de

mit einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Download Widerrufsformular: <https://www.hundereferenten.de/widerrufsformular.pdf>

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass du die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendest.

FOLGEN DES WIDERRUFS

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle geleisteten Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das du bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben.

Haben Sie die Zahlung als Banküberweisung getätigt, schicken Sie mir bitte Ihre Kontodaten mit, da wir auf dem Kontoauszug nur einen Teil Ihrer Kontodaten sehen kann.